

01. 共通事項

01-A 契約について

- 本書面及び以下のサイトに記載されている契約約款を必ずご確認ください。
URL: <https://www.arceed-iot.com/重要事項説明書>
- 本サービスは、ご契約者のみご利用になれます。
- 商用目的の利用はできません。
- 契約者本人確認書類の偽造・改ざんしたり、これらの書類を携帯電話の申し込みに使用することや、他人名義で勝手に申し込みをした場合は、文書偽造罪(刑法第155条)や詐欺罪(刑法246条)に触れる行為となります。
- 携帯電話申込時の本人特定事項(氏名・住居・生年月日)の虚偽申告や自己名義携帯電話の無断譲渡、他人名義携帯電話の譲渡・譲受は、携帯電話不正利用防止法に違反する行為となります。
- 携帯電話申込時の連絡先や勤務先の電話番号は必ず繋がる正しい番号を入力してください。審査時やお申し込み後に当社から確認の電話をする場合があります。

01-B 通信速度とその他の制限

- 最大通信速度はベストエフォート方式による提供となります。実際の通信速度は、場所、通信環境、ネットワークの混雑状況、対応製品に応じて変化します。
- ご契約プランの高速データ容量を超えた場合、データ通信によるトラフィックがネットワーク帯域の上限を超える場合、またはご利用の製品やアプリの設定などにより、通信速度やデータ通信量が制限される場合があります。
- お客様に公平にサービスを提供するために有益と認める通信速度の制御、通信の最適化(ブラウザやアプリで再生される動画、大容量ファイルのダウンロード、他の機器への接続等、大容量の通信を発生させ、他のお客様への公平なサービス提供に支障をきたすおそれのある場合、それらのファイルサイズの圧縮等)を行うことがあります。
- 当社ネットワークに継続的な混雑状態が発生した際には、通信を制限する場合があります。
- 当社が本サービスのために提供する製品、もしくは動作検証された製品以外での通信は保証されません。
- 古いOS(基本ソフト)を使用していると、ウイルス感染のリスクが高くなります。常に最新のOSに更新することをおすすめいたします。
- 当社では毎月のご利用明細をご確認いただける、マイページを提供致します。詳しくは申込時のメールをご確認ください。

01-C サービスエリア

- 応援モバイルの提供するサービスエリアは主回線と副回線と異なります。主回線は株式会社NTTドコモの基地局の電波を利用するエリアです。副回線は楽天モバイル株式会社の基地局の電波を利用する楽天回線エリアとauの基地局の電波を利用する2つの回線エリアが存在します。
- ご利用になれるエリアは当社が回線を利用している株式会社NTTドコモと楽天モバイル株式会社と同一です。両社が公表しているサービスエリアマップをご参照ください。
- ご利用いただく機器や利用環境(建物の中・地下・トンネルなど電波の届かないところ)によりご利用可能なサービスエリアが制限される場合があります。
- 副回線は対象エリアであっても、地下、屋内、大きな商業ビルの屋内等の場所、製品の設定、電波の状況等によってauのネットワークを利用するローミング通信となる場合があります。また、海外ローミング(データ通信)の場合、パートナー回線エリア(海外)の高速データ容量としてカウントされますのでご注意ください。
- 副回線のau回線エリアおよび海外ローミング(データ通信)および国際通話、国際SMSサービスエリアの提供条件は予告なく変更になる場合があります。

01-D 5Gサービスについて

- ご利用の5G対応製品画面上のアンテナマークに「5G」と表示されている場合でも、「4G」に切り替わり、4Gサービスでのご利用となる場合があります。
- 5Gサービスは一部のエリアより提供を開始し、順次サービス提供範囲を拡大いたします。
- サービスエリアマップで5Gサービスエリアと表示されている場合であっても、4Gサービスでのご利用となる場合があります。
- 5Gサービスをご利用になれるエリアは、株式会社NTTドコモ又は楽天モバイル株式会社の公表しているサービスエリアマップをご参照ください。
楽天通信・エリア <https://network.mobile.rakuten.co.jp/area/>
ドコモ通信・エリア <https://www.docomo.ne.jp/area/>
- 5Gサービスのご利用には、5G対応製品が必要です。
- au回線エリア(国内)においては、5Gサービスの提供はございません。

01-E 未成年の利用

- 18歳未満の方はご契約いただけません。

01-F 禁止行為について

- 当社は、以下の行為を禁止しています。契約者の意図にかかわらず、本サービスの利用時に以下の禁止行為に該当した場合には、予告なく、本サービスの利用を停止する場合がございます。
 - 当社または第三者の不利益につながる行為、損害を与える行為、またはそのおそれのある行為
 - 当社のサービス運営を妨害する行為、または妨害するおそれのある行為
 - 当社の設備、機器等を毀損する、または損害を与えるおそれのある行為
 - 通常想定される利用状態を超えて、大量の通信を発生させる行為
 - 事前に当社に承諾を得ることなく、第三者にSIMカード等を貸与する行為
 - 本サービスを通じて、法令等に定める事前の同意等を得ず、他人に広告、宣伝もしくは勧誘する行為
 - 他人になりすまして各種サービスを利用する行為
 - ウイルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信・掲載等拡散する行為
 - 上記のほか、上記のいずれかに準ずる行為、および法令、当社規約、公序良俗に違反する行為
- なお、製品が盗難・詐取された場合、有害なコンピュータプログラム等に感染した場合、SMSやメールによるフィッシング詐欺にかかった場合など、契約者以外が本サービスを利用したことにより通信料その他の料金が発生した場合であっても、その支払い義務は契約者本人に生じます。当社からその支払いを減免されることはありませんので十分に注意したうえで本サービスを利用してください。

02. ご契約にあたって

02-A プラン料金について

- データ利用量は、主回線はdocomo回線の利用量となり、副回線は楽天回線エリア、au回線エリア(国内)、パートナー回線エリア(海外)の合算値となります。また、データ利用量は、速度制限の有無にかかわらず、すべてのご利用分が含まれます
- プラン料金の詳細はこちらをご覧ください。

<https://ouen-donation.com/price/>

- ※全プラン申込時に1回線あたり4,380円(税込4,818円)の登録事務手数料がかかります。
- ※「ご契約の内容」に記載されている〔ご契約開始日〕が課金開始日となります
- ※毎月15日までに申込された場合は月額料金満額でのご請求となり、16日以降に申込された場合は月額料金半額のご請求となります。
- ※1 楽天回線として提供する基地局の電波をご利用された場合に限り、5G

- サービスは楽天回線エリアの一部の地域でご利用いただけます。
- ※2 au回線エリア(国内)は5Gサービスの提供はございません。
- ※3 パートナー回線エリア(海外)とは海外ローミング(データ通信)でご利用可能な海外の対象国と地域です。パートナー回線エリア(海外)の高速データ容量を超えた場合、パートナー回線エリア(海外)での通信速度が最大128kbpsに制限されます。
- ※4 ユニバーサルサービス料とは、加入電話などの電話サービス(ユニバーサルサービス)を日本全国に安定的に供給できるよう、お支払いいただく料金です。毎月1電話番号あたり一定額の負担をお願いしております。電話リレーサービスとは、聴覚障がい者と聴者を、通話オペレーターが「手話」や「文字」と「音声」を通話することにより、電話で即時双方向につながるサービスです。聴覚障がい者による電話利用の円滑化のため、必要な費用をお客様にご負担いただいております。

02-B 通話／SMS／海外ローミング(データ通信) 料金

- 主回線(docomo回線)

【通話料金】

発信料金	日本から日本の電話番号へかける	20円(税込22円)/30秒
着信料金	日本で電話をうける	無料

- ※主回線で日本から海外の電話番号にかける場合は、株式会社NTTドコモの国際電話サービス(WorldCall)の料金に準じます。
(料金ページ <https://www.docomo.ne.jp/service/world/worldcall/call/>)

【SMS料金】

発信料金	日本から日本の電話番号へSMS送信する	3円(税込3.3円)/70文字(全角)
	海外から日本の電話番号へSMS送信する※1	100円(不課税)/70文字(全角)※2
	日本から海外の電話番号へSMS送信する	100円(不課税)/70文字(全角)
	海外から海外の電話番号へSMS送信する※1	100円(不課税)/70文字(全角)※2
受信料金	日本でSMS受信する	無料
	海外でSMS受信する	無料※2

- ※国際SMSのサービスエリアや送信料金は国や地域によって異なります。詳しくは応援モバイル契約約款をご確認ください。

- ※海外の対象国と地域からのみ送信、受信可能となります。

重要事項説明書

●副回線（楽天回線）

【通話料金】

発信料金	日本から日本の電話番号へかける	30円(税込33円)/20秒
	海外から日本の電話番号へかける※1	国・地域別従量課金※2
	日本から海外の電話番号へかける	国・地域別従量課金※2
着信料金	海外から海外の電話番号へかける※1	国・地域別従量課金※2
	日本で電話をかける	無料
	海外で電話をかける	国・地域別従量課金※2

※ 国際通話のサービスエリアや料金は国や地域によって異なります。詳しくは応援モバイル契約約款をご確認ください。

※ 海外の対象国と地域でのみ発信、着信可能となります。

【SMS料金】

送信料金	日本から日本の電話番号へSMS送信する	3円(税込3.3円)/70文字(全角)
	海外から日本の電話番号へSMS送信する※1	100円(不課税)/70文字(全角)※2
	日本から海外の電話番号へSMS送信する	100円(不課税)/70文字(全角)
	海外から海外の電話番号へSMS送信する※1	100円(不課税)/70文字(全角)※2
受信料金	日本でSMS受信する	無料
	海外でSMS受信する	無料※2

※国際SMSのサービスエリアや送信料金は国や地域によって異なります。詳しくは応援モバイル契約約款をご確認ください。
※海外の対象国と地域からのみ送信、受信可能となります。

●副回線での海外ローミング（データ通信）を利用した場合の料金

海外の対象国と地域は無料でご利用いただけます。海外の対象国と地域に関してはパートナー回線エリア（海外）2GBの高速データ容量を消費します。海外の対象国と地域に関して、詳しくはWebをご確認ください。その他の地域に関してはWi-Fi接続中の場合のみご利用可能となります。

2-D 料金プランの自動更新について

全ての料金プランに契約期間の縛りはありません。毎月1ヶ月ごとの自動更新となります。※但し、1年以内の解約は解約手数料9800円（税込10780円）がかかります。

3.各種お支払い方法について

●ご契約者本人名義または当社が承認した第三者名義のクレジットカードからの引き落としによりお支払いになれます。月額利用料確定は、月によって変動しますが、毎月月末になります。

●クレジットカードの場合、引き落とし日は、各クレジットカード会社との契約に準じます。

●ご登録いただいたクレジットカードでお支払いができなかった場合、請求書（書面または電子）が発行されます。その場合、発行手数料が440円かかります。

03-A 料金のご請求について

●本サービスの料金は、毎月1日から月末までのご利用分を、当該月にご請求させていただきます。

●本サービスの料金の請求日は、原則毎月27日に請求させていただきます。

月額基本料金	前月27日
音声通話及びSMS利用料金	翌月27日

※ご利用最終月の音声通話及びSMS利用料金は翌月15日前後に請求させていただきます。

●当社指定の支払い期日までにお支払いが確認できない場合は、1 督促通知ごと 500 円(税抜)の督促手数料や年 14.6%の延滞利息を請求させていただきます。くほか、利用停止させていただくことがございます。また、利用停止期間中のサービス利用料等の料金につきましては、請求させていただきます。

●ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(本サービス以外も含みます。)のうち、いずれかについて料金等をお支払いいただけない場合は、全てのご契約について利用停止または契約解除させていただくことがございます。

03-B 保証金について

●審査状況により、保証金をお預かりする場合があります。

●当社からのご請求未納あった場合、お預かりした保証金から充当させていただきますので、ご了承ください。

3-C 請求書・領収書等について

請求書・領収書の発行は500円(税抜)となります。ただし、ご契約者様と長期に渡り連絡が取れない場合等、当社の判断にて請求書を発行することがございます。

4.解約について

04-A 解約方法

●解約をご希望される場合は、契約者ご本人よりメールにてご連絡ください。

【送信先】 support@ouen-donation.com

●解約時にレンタル品やSIMカードの返却が期日までに必要になります。解約月の翌月5日までに当社に必着していない場合は、原則として同等商品との取替えに要する費用または修理代金に相当する費用全額を請求する場合がございます。＜返送先住所＞

〒450-6321 愛知県名古屋市中村区名駅1-1-1 JPタワー名古屋21F

●株式会社ARCEED 応援モバイルカスタマーセンター宛

04-B 解約条件や費用

●プラン料金およびオプションサービスは解約までの金額を請求いたします。

●プラン及びオプションサービスの解約日は毎月27日締め当月末解約になります。サービスは解約日までご利用いただけます。

●解約に伴うレンタル品の返却費用はお客様負担となります。着払いで発送された場合受け取りができず、返却期日以内に確認できない場合があります。

●その他解約手数料はかかりません。

04-C 転入転出（MNP）

●主回線のみ転入転出の手続きが行えます。副回線の電話番号は貸与（レンタル）になるためMNPによる転入転出ができません。

04-D 初期契約解除

●本契約における電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。

●お申し込み時に選択した「ご契約内容の通知方法」によって以下のとおり定める起算日から8日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。詳細は、「ご契約内容のご案内」の書面をご確認ください。もしくは、お申込み時のメールをご確認ください。

●MNPでご契約されたお客様の8日間キャンセルを利用してのご契約解除後、MNPにて転出元に戻ることは可能ですが、MNP転出元での契約状況の復帰はできません。MNPにて転出元に戻られる場合は、お客様ご自身で転出元携帯電話会社へご確認をお願いいたします。

●初期契約解除に伴い、当社が損害賠償もしくは違約金を請求することはありません。

●初期契約解除を行った場合でも、当社はプラン料金を解除日までにご利用いただいたデータ利用量に対応する金額で請求いたします。また、解除日までご利用になられたデータ通信料、通話料、事務手数料および契約解除日までのオプションサービス等の月額料金の日割り料金、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料を請求いたします。

05.レンタル商品の初期不良について

●商品について初期不良の可能性がある場合、契約開始日より8日以内に当社サポートセンターまで早急にご連絡下さい。当社で初期不良が確認できた商品につきましては交換させていただきます。

●契約開始日より8日以内に当社サポートセンターまでご連絡いただかない場合は、初期不良を前提とし交換対応はできないことがございます。（通常の故障機器と同様、修理対応となります。）

●初期不良による商品の交換となった場合、所定の窓口まで商品を発送いただけます。発送いただく際の送料はご契約者様負担となります。

●初期不良により商品が交換となった場合において、サービスの利用ができない期間につきまして、ご利用料金の返還または減免は致しかねます。

06.お申込みの取り消し（キャンセル・返品）について

●当サービスへお申込み完了した後の取消（キャンセル・返品）は、本書面に記載のある「04-D 初期契約解除」以外一切お受け致しかねますのでご了承下さい。「04-D 初期契約解除」以外で取消（キャンセル・返品）をご希望の場合には、本サービスのご契約を解除していただく必要があります。

07.個人情報の利用目的について

●届け出ていただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用致します。

・ご利用料金（ご請求・お支払等）に関する業務

・契約審査等に関する業務

・通信機器等の販売に関する業務

・ご契約者様相談対応に関する業務

・アフターサービスに関する業務

・オプションサービス追加・変更に関する業務

・サービス休止に関する業務

・現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務

・アンケート調査に関する業務

・利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務

・新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務

・サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務

- ・商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査
- ・対応に関する業務
- ・その他、契約約款等に定める目的

08. 免責について

●当社は、電気通信設備の修理又は復旧等にあたって、その電気通信設備に記憶されている内容が変化又は消失したことにより損害が生じた場合に、それが当社の故意又は重大な過失により生じたものでないときは、その責任を負わないものとします。

●当社は、本サービスに係る技術仕様その他の提供条件の変更又は電気通信設備の更改等に伴い、本サービス契約者が使用若しくは所有している無線機器（その無線機器を結合又は装着等することにより一体的に使用される電子機器、その他の器具を含みます。）の改造又は交換等を要することとなった場合であっても、その改造又は交換等に要する費用については負担致しかねます。

09. その他

- サービス内容は予告なく変更することがございます。
- 本文中に記載しているサービス名称等は一般に各社の商標または登録商標です。

10. 問い合わせ先について

応援モバイルカスタマーセンター
050-8888-5908 support@ouen-donation.com
営業時間 平日10時～18時

11. 応援モバイルサービスを提供する会社

株式会社 ARCEED